

OPPBEVARES I BILEN

# Hjelpen er aldri langt unna



Utvidet garanti og  
assistanse for Citroën



**RING GRATIS**  
**800 32 444**



*Benkel O. Steen*

## UTVIDET ASSISTANSE FOR BILER SOLGT I NORGE

For nye Citroën biler importert/levert av importør Bertel O. Steen AS, og solgt gjennom Citroën forhandlernett i Norge etter 1. januar 2017, gjelder fabrikantens Citroën Veihjelp i 5 år. Ut over dette dekker også Bertel O. Steen AS i hele 5 års-perioden tilleggsytelser i samarbeid med CitroënVeihjelp. Denne utvidede assistansen gjelder i Europa.

Utvidet assistanse følger bilen ved eierskifte.

Se forøvrig gjeldende sider i garanti- og vedlikeholds hefte.

## ALLE KAN RINGE 800 32 444 Fra utlandet: (+47) 67 90 55 00

Assistansen er kostnadsfri i 5 år fra første registreringsdato. De som ikke ønsker å fornye denne assistansen etter 5 år, kan likevel benytte tjenesten og blir da fakturert i henhold til sin forsikringsavtale.

## HJELP VED ALLE SLAGS UHELL

Det er når du minst venter det at det skjer: Du låser deg ute, brekker nøkkelen, får startvansker, kjører drivstofftom, punkterer på et ubeleilig tidspunkt og sted... eller du er uheldig og kolliderer, kjører av veien eller rett og slett står fast.

## MED ASSISTANSEN FÅR DU:

- **Hjelp på stedet**

Citroën Veihjelp, har dyktige og profesjonelle fagfolk. Så sant det er mulig utbedrer de skadene/feilene på stedet – og du kommer deg videre med din egen bil.

- **Hjelp på hjemmeadresse**

Mange av våre utrykninger er til hjemmeadresse. Problemer som utelåsing, brukket nøkkel, startvansker eller andre uhell på hjemstedet dekkes ofte ikke av redningsforsikringen. Med vår assistanse kommer du deg avgårde uten kostnader.

- **Gratis til verksted**

Om nødvendig, bringer vi bilen din til nærmeste godkjente Citroën-verksted. Uansett avstand.

- **Gratis hjemtransport**

Vi transporterer deg hjem, eller betaler hjemreise for fører og inntil 4 personer dersom bilen ikke kan repareres innen rimelig tid, er stjålet, eller ved sykdom.

- **Erstatningsbil**

Skyldes behovet for assistanse feil som dekkes av garantien på bilen, og utbedringen av feilen ikke kan gjøres samme dag, vil fører av bilen kunne disponere en erstatningsbil. Erstatningsbil kan også benyttes til hjemtransport i de tilfellene hvor det blir billigere enn offentlig transport eller overnatting.

- **Gratis hotellopphold**

Hvis bilen må på verksted over natten, og du er langt hjemmefra, dekker vi hotellopphold for fører og inntil 4 personer.

- **Hjelp innen 1 time**

I de fleste av tilfellene vil en bil fra Citroën Veihjelp være på plass ved bilen din i løpet av den første timen.

- **Ingen egenandel**

Med assistansen får du hjelp når-som-helst og hvor-som-helst uten kostnader i form av egenandel eller honorarer.

- **Ring grønt og gratis**

Uansett hvor du er i landet kan du ringe **800 32 444**. Sentralen kontakter nærmeste Citroën Veihjelp og sender deg hjelpen.

- **Erstatningsbil**

Skyldes behovet for assistanse feil som dekkes av garantien på bilen, og utbedringen av feilen ikke kan gjøres samme dag, vil fører av bilen kunne disponere en erstatningsbil. Erstatningsbil kan også benyttes til hjemtransport i de tilfellene hvor det blir billigere enn offentlig transport eller overnatting.

- **Hjelp i hele Europa**

Er du utenfor Norges grenser og har behov for assistanse, benytter du oversikten med telefonnummer på side 6. Se for øvrig komplette vilkår på side 6–10.

- **Unngå unødvendig stopp**

I vårt forhandlernet er du alltid velkommen. Dyktige fagfolk står klare til å gi deg råd om service og reparasjoner på din bil.

- **Originale reservedeler**

Reservedeler som er kvalitets testet sikrer deg en driftssikker bil. Med et godt vedlikehold unngår du ubehagelige overraskelser.

## HJELPEN ER ALDRI LANGT UNNA – Selv ikke i utlandet

Ved behov for assistanse kan du  
i Norge ringe uten telefonkostnader  
ved å benytte:



**800 32 444**

Er du utenfor landets grenser, kan følgende  
telefonnummer benyttes fra alle europeiske  
land: ved å benytte: **(+47) 67 90 55 00**

## MEDLEMSVILKÅR – Assistanse for Citroën

Medlemskapet omfatter organisering av assistanse ved kjøreuhell, oppståtte skader og feil som hindrer fortsatt kjøring, samt dekning av kostnader i denne forbindelse. Citroën-eiere med medlemskap betaler ingen egenandel, og medlemskapet omfatter assistanse både ute på veien og hjemmeadresse. Medlemskapet er ikke personlig, men følger kjøretøyet uansett hvem som lovlig kjører bilen.

### Assistanse til kjøretøyet

- Assistanse ved teknisk uhell som hindrer fortsatt kjøring samt ved utelåsing, brukket eller mistet nøkkel, startvansker, drivstoffmangel og punktering hvor sjåfør av forskjellige årsaker ikke kan skifte hjul.

- Assistanse ved uhell som kollisjon, utforkjøring eller fastkjøring.
- Assistanse omfatter transport av bilen til nærmeste Citroën-forhandler, eller mindre reparasjoner på stedet hvis forholdene er tilrådelige og dette er rimeligere enn transport til nærmeste Citroën-forhandler. I tilfeller hvor det er lang avstand til nærmeste Citroën-forhandler og feilen er av en slik art at det ikke er nødvendig med spesialverktøy / kompetanse, kan bilen, etter avtale med nærmeste Citroën-forhandler, transporteres til nærmeste verksted.
- Hjemtransport eller hjemkjøring av kjøretøyet hvis fører blir rammet av sykdom, dødsfall eller ulykkestilfelle og ingen i reisefølget kan kjøre bilen hjem.
- Reiseutgifter til sjåfør for henting av kjøretøy som er etterlatt for reparasjon eller gjenfunnet etter tyveri. Alternativt kan Citroën Veihjelp velge å dekke hjemkjøring eller hjemtransport.

### Assistanse til personer

- Hjemreise for fører og inntil 4 passasjerer hvis kjøretøyet ikke kan repareres innen rimelig tid og må settes igjen for reparasjon, eller hvis kjøretøyet er stjålet.
- Alternativt til hjemreise og henting av kjøretøy vil overnatting på hotell for fører og inntil 4 passasjerer bli arrangert og dekket av Citroën Veihjelp mens bilen repareres. Dette gjelder innenfor den kostnadsramme som hjemreise og henting av reparert kjøretøy ville kostet. Hvis Citroën Veihjelp samme dag som uhellet inntreffer ikke kan arrangere hjemreise, vil en overnatting på hotell bli dekket i tillegg til hjemreise.

- Ved all form for assistanse er det merutgifter til hjemreise, henting av kjøretøy og hjemtransport/hjemkjøring av kjøretøy som dekkes. Kostnader som fører og passasjerer normalt ville hatt; kost, losji, taxi, bensin, ferger etc. dekkes ikke.
- Hjemreise og henting av kjøretøy dekkes med rimeligste offentlig kommunikasjon eller på annen måte, f.eks. leiebil og fly dersom dette ikke overstiger utgiftene til rimeligste offentlige kommunikasjon.
- Skyldes behovet for assistanse feil som dekkes av garantien på bilen, og utbedringen av feilen ikke kan gjøres samme dag, vil fører av bilen kunne disponere en erstatningsbil i samme størrelse i inntil 2 døgn med tillegg av evt tilstøtende helg/ helligdag.
- Kostnaden må ikke overstige 3900 kr inkl mva. Kun lokal leie dekkes, utleiens vilkår gjelder og det forutsettes at leiebil er tilgjengelig. Drivstoff, bom, bøter, parkering, tilleggsforsikringer mv dekkes ikke.
- Hjemreise eller overnatting, kan dersom det er hensiktsmessig, kombineres med erstatningsbil.
- Taxier, ambulanser og utleiebiler har ikke krav på noen tjenester utover assistanse på stedet eller inntaung.

## Hvor medlemskapet gjelder:

- Medlemskapet gjelder ved assistansebehov i Europa under forutsetning av at tjenesten er tilgjengelig lokalt i de enkelte land.

## Medlemskapet dekker ikke:

- Gjentakelsetilfeller hvor feil og mangler er påpekt uten å være utbedret.
- Reservedeler, drivstoff, olje og annet materiell samt reparasjonsarbeidet når bilen er bragt eller kjørt til verksted.

- Uhell som skyldes grove brudd på trafikkregler, kjøretøyforskrifter eller grov uaktsomhet.
- Uhell ved deltagelse i, eller trening til billøp, samt kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel.
- Av- og pålessing av vare- eller lastebil for å muligjøre berging eller assistanse, og ikke viderebefordring av bilens last.
- Ferge-, bom- eller bropenger.
- Kostnader til mat, telefonsamtaler el.l.
- Skader og uhell som kan dekkes av kjøretøyets eller eventuell motparts ansvars-, kasko- og redningsforsikring, eller annen form for forsikring, medlemskap eller selgeransvar/garanti.
- Biler med tollskilte.
- Biler forsikret utenfor Norge.

## Andre bestemmelser

- Ved assistansebehov skal fører av bilen alltid ringe 800 32 444 (Citroën Veihjelp) som vil organisere nødvendig assistanse. Fra utlandet: (+47) 67 90 55 00
- Hvis assistanse blir gitt fra andre enn Citroën Veihjelp uten at Citroën Veihjelp kundesenter på forhånd har godkjent dette, er ikke Citroën Veihjelp forpliktet til å godtgjøre assistansen. Citroën Veihjelp kan etter søknad refundere utgifter mot originale kvitteringer begrenset inntil kostnad ved bruk av Citroën servicenett.
- Ved salg av bilen følger medlemskapet kjøretøyet.

## Ansvarsbegrensning

- Citroën Veihjelp er ikke ansvarlig for skader som påføres personer, kjøretøy, last eller annet utstyr i forbindelse med assistanser. Eventuelt erstatningskrav må rettes til den servicestasjonen som har utført oppdraget.
- Enhver assistanse gis så hurtig og effektivt som mulig med utgangspunkt i rådende forhold og de hjelpemidler Citroën Veihjelp har til disposisjon. I tilfeller hvor assistanse ikke kan gis eller blir forsinket på grunn av force majeure, er ikke Citroën Veihjelp ansvarlig eller erstatningspliktig, og Citroën Veihjelp er aldri ansvarlig for tap som medlemmet måtte lide ved at kjøretøyet kommer for sent til bestemmelsesstedet.

## Kombimedlemskap

- Ved kombimedlemskap forutsettes det at kjøretøyet har gyldig forsikring. Gjelder kun dekningsområde utenfor forsikringens dekningsomfang. Som egenandel, assistanse hjemme der hvor forsikringen ikke dekker dette og enkelte uhell som ikke dekkes av vedkommende forsikring.





**RING GRATIS**

**800 32 444**

**Fra utlandet:**

**(+47) 67 90 55 00**

Forhandlers stempel



[www.citroen.no](http://www.citroen.no)



*Bertel O. Steen*